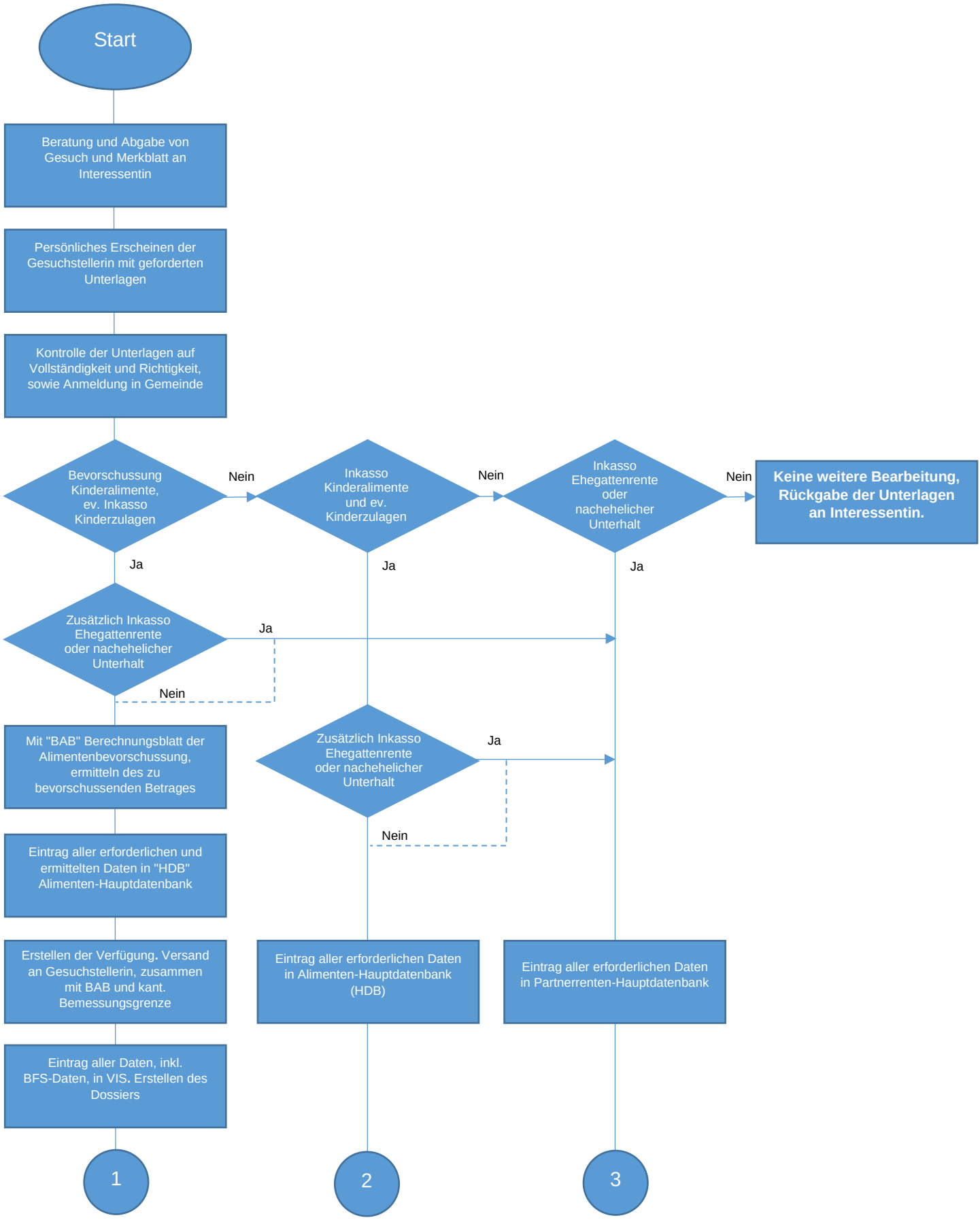Fallerfassung, Inkasso und Erstellen der Verfügung